LocalRankPro

БЕЗПЛАТЕН НАРЪЧНИК · СПРЯН GOOGLE ПРОФИЛ

Google спря профила ми: какво да не правите в първите 48 часа

6 грешки, които правят възстановяването на спрян Google профил невъзможно — и какво да подготвите, докато чакате.



Тодор Александров
Поддръжка на Google профили · Велико Търново
alexandrov69vt@gmail.com · localrankpro.cc

Първо: не изпадайте в паника

Профилът изчезна от Google Maps, обажданията спряха, а Google пише само, че профилът е спрян. Това се случва на много фирми — понякога заради реална грешка, понякога по грешка на автоматичната проверка на Google.

Спрян Google профил в повечето случаи може да бъде върнат. Но първите 48 часа решават много: една прибързана стъпка може да затвори вратата завинаги.

Как да разберете, че профилът е спрян

- фирмата не излиза в Google Maps, когато търсите името ѝ;
- когато влезете в профила си, Google показва съобщение за нарушение на правилата;
- получили сте имейл от Google за спрян или премахнат профил.

> **Направете веднага снимка на екрана** със съобщението от Google и запазете имейла. Те ще ви трябват.

6 неща, които НЕ трябва да правите

1 Не правете нов профил

Първата мисъл е „ще направя нов и готово“. Google изрично го забранява. Новият профил обикновено също бива спрян, а старият вече няма шанс — защото сте показали, че опитвате да заобиколите правилата.

2 Не подавайте жалба набързо

Жалбата към Google за спрян профил се разглежда веднъж. Ако е подадена без доказателства или без да е открита причината, тя се отхвърля — а следващият опит иска нови доказателства и шансовете падат.

3 Не пишете няколко жалби една след друга

Повторните жалби за същото не ускоряват нищо. Могат само да забавят и да изглеждат като спам.

4 Не сменяйте данните по профила

Смяна на име, адрес или категория, докато профилът е спрян или се проверява, изглежда подозрително и обърква проверката.

5 Не давайте паролата си на никого

Нито на „агенция“, нито на човек, който обещава „гарантирано възстановяване за 24 часа“. Никой не може да гарантира решението на Google. За помощ се дава достъп като мениджър — без парола.

6 Не подавайте документи с различно име или адрес

Ако в профила пише „Студио Мая“, а в документа — „Мая Иванова ЕТ“ на друг адрес, Google го отхвърля автоматично. Данните трябва да съвпадат.

Какво да подготвите междувременно

- документ за регистрация на фирмата;
- сметка за ток, вода, телефон или интернет на адреса на обекта;
- снимки на табелата, входа и обекта отвътре;
- снимка на съобщението от Google.

Името и адресът във всеки документ трябва да съвпадат с тези в профила.

Колко време отнема

Google посочва до 5 работни дни за разглеждане. На практика при добре подготвен случай са от няколко дни до около две седмици.

Как помагам

1. **Пращате ми линк към профила** (или името на фирмата) и снимка на съобщението от Google.
2. **Преглеждам случая безплатно** и ви казвам честно каква е вероятната причина и какви са шансовете.
3. **Ако поема случая**, поправям причината, подготвям доказателствата, подавам жалбата и я следя до отговор.

> **Цена: €99 на случай.** Ако не поема случая, не плащате нищо. Решението е на Google и никой не може да го гарантира — но молбата ще е подготвена правилно още първия път.

Помагам и при дублиран профил, профил, който управлява друг човек, и фалшиви отзиви.

Профилът ви е спрян или изчезна от Google Maps?

Пратете ми линк към профила и снимка на съобщението от Google. Ще ви кажа честно какви са шансовете — безплатно.

Пишете ми: alexandrov69vt@gmail.com

или на сайта: localrankpro.cc · отговарям в рамките на работния ден